

## Általános Szerződési feltételek

A jelen feltételek tartalmazzák a [www.csillamtetovalas.hu](http://www.csillamtetovalas.hu) (Vizolmix Kft.) webáruházban forgalomba hozott termékeket megrendelők a [www.csillamtetovalas.hu](http://www.csillamtetovalas.hu) -val szemben érvényesíthető jogait, [www.csillamtetovalas.hu](http://www.csillamtetovalas.hu) korlátozott kötelezettségeit és felelősségét. A vásárló a honlapon keresztül történő megrendelésével egyidejűleg elfogadja, és magára kötelezőnek ismeri el jelen Vásárlási Feltételeket. A [www.csillamtetovalas.hu](http://www.csillamtetovalas.hu) fenntartja a jogot magának arra, hogy jelen Feltételeket bármikor, a Vevőnek küldött előzetes értesítés nélkül módosítsa.

### A szerződés létrejötte

A vásárló tudomásul veszi, hogy a Webáruházban végrehajtott megrendelést követően a sikeres megrendelés oldalon, valamint az „Értesítés a megrendeléssel kapcsolatban” tárgyú e-mailben a visszaigazolás következményeként a megrendelt termékre közötté és az Eladó között adás-vételi, ill. szállítási szerződés jön létre.

### Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) főbb pontjai:

1. Bevezetés
2. A [csillamtetovalas.hu](http://www.csillamtetovalas.hu) webáruházban ([www.csillamtetovalas.hu](http://www.csillamtetovalas.hu)) található termékek megrendelésére vonatkozó információk, megrendelés menete
3. A megrendelése feldolgozására és a megrendelt termékek kiszállítására vonatkozó információk
4. Szállítási módok, a kiszállítás feltételei
5. Fizetési módok
6. Jótállás és feltételei
7. Információ a megrendelőt megillető elállás jogáról
8. A panaszkezelés rendje

### 1. Bevezetés

A [csillamtetovalas.hu](http://csillamtetovalas.hu) internetes címen elérhető Webáruházat a Vizolmix Kft. (továbbiakban Üzemeltető) üzemelteti és tartja fenn.

#### Üzemeltető adatai:

Szolgáltató neve: Csillamtetovalas.hu (Vizolmix Kft.)

Szolgáltató székhelye, valamint telephelye: 4064 Nagyhegyes Ady Endre u. 10.

Cégjegyzékszám: Cg.09-09-012453

Bejegyző hatóság megnevezése: Hajdú-Bihar Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

Adószám: 13702599-2-09

Adatvédelmi nyilvántartási szám: Igénylés alatt

Hatósági engedély száma: 13702599-4791-113-09

#### Elérhetőségek:

- Központi telefon (vevőszolgálat): +36 20 258 31 21

- Központi e-mail cím (vevőszolgálat): [info@csillamtetovalas.hu](mailto:info@csillamtetovalas.hu)

A Csillamtetovalas.hu Webáruház azzal a céllal jött létre, hogy az Üzemeltető által forgalmazott termékek a vásárlók által az Interneten elérhetőek és megvásárolhatóak legyenek. A Webáruházon keresztül értékesített termékek kézbesítési címe Magyarország határain belül és kívül is lehetséges.

A jelen szerződési feltételek (ÁSZF) hatálya csak a Webáruház nyújtotta szolgáltatásokra és értékesített termékekre, illetve a Webáruházban elérhetővé tett információkra terjed ki. A személyesen nyújtott szolgáltatásokra és webáruházon kívül értékesített termékekre nem.

A Webáruház használata során létrejövő szerződések nyelve magyar, azokra a magyar jogszabályok vonatkoznak. Az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, azokat az Üzemeltető nem iktatja, azok utólag nem lesznek hozzáférhetőek. Az ÁSZF magatartási kódexre nem utal.

Az ÁSZF letölthető és kinyomtatható az alábbi linkre kattintva: <http://>  
Letöltéshez kattintson jobb egér gombbal a linkre, majd válassza a hivatkozás mentése más néven menüpontot.

## **2. A Csillamtetovalas.hu webáruházban ([www.csillamtetovalas.hu](http://www.csillamtetovalas.hu)) található termékek megrendelésére vonatkozó információk, megrendelés menete**

A csillamtetovalas.hu weboldalon megtalálható termékek a Webáruházon keresztül történő megvásárlásához REGISZTRÁCIÓ NEM SZÜKSÉGES. A Webáruházban közölt információk a Ptk. rendelkezései alapján ajánlattételi felhívásnak – és nem a szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak – minősülnek. A Webáruházban elektronikus úton való megrendelés esetén következképpen a Megrendelő minősül ajánlattevőnek.

### **Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azaz bruttó összeget jelölnek, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját, melyről itt tájékozódhat:

Magyarországi szállítási díjak  
Eus Külföldi szállítási díjak

A szállítási díjak külön menüpontból is elérhetőek.

A termékek feltüntetésre kerülnek az egységárak is Ft/ml-ben, megfelelően a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet 4. §-ának.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

### **Megrendelés menete:**

A kiválasztott terméket a „Kosárba teszem” gomb megnyomásával tudja kosárba tenni. A termék mennyisége a Kosár oldalon módosítható, törölhető. A vásárlás befejezése után a „Tovább a megrendeléshez” nevű gombra kattintva juthat el a kosárhoz.

A Kosár oldalon látszanak a megvásárolni kívánt termékek. A „+” (plusz) és a „-” (mínusz) gombokra kattintva a termék mennyisége módosítható. A „Törlés” gombra kattintva a termék eltávolítható a kosárból. Ha a Vásárlónak már van pontja, akkor a pontbeváltás résznél beválthatja az aktív pontjait. A rendszerben lévő kuponok automatikusan kerülnek kiosztásra. Amennyiben Vásárlónak van kuponja, azt beválthatja. A kupon és a pontbeváltás egy megrendelésnél, egyszerre is beváltható.

A „Tovább a megrendeléshez” gombra kattintva jut át a „Szállítási adatok megadása” oldalra. A szállítási cím megadása után ki kell választani a kívánt fizetési módot. Majd számla igénylése estén meg kell adni a számlázási adatokat, egyéb esetben a rendszer nyugtát küld a megrendelésről. A garancia érvényesítéséhez a nyugta is elegendő. Megrendelés véglegesítéshez meg kell nyomni a „Megrendelés elküldése” gombot.

Az üzemeltető a vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Átutalás esetén a „Közlemény” rovatban kell feltüntetni a Megrendelő nevét. Így tudjuk beazonosítani a megrendeléseket.

Az esetleges adatbeviteli hibákat írja meg itt és javítjuk.

### **3. A megrendelés feldolgozására és a megrendelt termékek kiszállítására vonatkozó információk**

**A szállítási határidő utánvételes csomag esetén 1-2 munkanap, de maximum 5 munkanap.** A termékeket raktárról azonnal szállítjuk. A webáruház jelzi, hogy Ön mikor kaphatja meg a csomagot legkorábban. A megjelölt időpontok tájékoztató jellegűek, lehetnek eltérések.

**Átutalásos fizetés esetében az utalás beérkezése után indul a csomag.** Az utalásokat

minden munkanapon reggel és 14:00-kor ellenőrizzük. Tapasztalataink alapján, ha banki nyitvatartási időn belül indul az utalás, akkor az legkésőbb 1-2 munkanap alatt megérkezik a számlánkra.

Bankon belül történő átutalás, és Volksbanknál történő befizetés esetén a megrendelés ellenértéke azonnal látszik a számlánkon. Ebben az esetben nem garantáljuk, hogy már másnap megérkezik a csomag, de 1-2 munkanapon belül igen, vagy maximum 5 munkanap.

A csomagokat a GLS-Hungary szállítja ki, hétfőtől péntekig 8.00 és 17.00 óra között. A csomagszállítás napján sms értesítést küldenek, a csomag pontos érkezéséről (amennyiben a megadott számra sms is küldhető).

A termékekhez járó biztonsági adatlapot utólag csak a megrendelést igazoló számla másolata alapján tudunk küldeni. A biztonsági adatlapokat, minden esetben csak nyomtatott formában a megrendelő címére küldjük ki. Amennyiben Felhasználó nem tudja bemutatni a fenti számlamásolatot, úgy az Üzemeltető nem küldi meg a biztonsági adatlapokat. Az Üzemeltető kizárja felelősségét Felhasználóval szemben, amennyiben Felhasználót bármilyen hátrány érné a biztonsági adatlapok hiánya miatt.

#### **4. A kiszállítás feltételei, szállítási módok**

A termékre vonatkozó kárfelelősség és kockázat a Vásárlóra akkor száll át, amikor Vásárló a megrendelt terméket átvette. A Csillamteovalas.hu a szerződés teljesítésekor, azaz a termék Vásárló általi átvételekor adja át a Vásárló részére a részletes nyugtát, igény esetén számlát, és az elállási jog gyakorlásához szükséges tájékoztatót. **SZÁMLA IGÉNYÜKET KÉREM, ELŐRE JELEZZÉK!** Utólagos számlaküldés díja a vásárlót terheli. A díjszabás megfelel a magyar posta mindenkorai díjszabásának.

Ha a Vásárló nem adja meg a számlázáshoz szükséges adatokat, az Üzemeltető nyugtát küld. Amennyiben a vásárló későbbiekben számlát szeretne kérni a nyugta helyett, a nyugtát vissza kell küldenie az Üzemeltetőnek. Ennek a díja a Vásárlót terheli. Az Üzemeltető ezt követően kiállítja a számlát és elküldi a vásárlónak 10 munkanapon belül.

#### **Szállítási módok:**

A Webáruházban a Vásárló választja ki a termék kiszállítási módját.

A termék kiszállításának költsége a megrendeléskor feltüntetésre kerül. A kiszállítási díjak az alábbiak szerint alakulnak:

A Webáruházban megrendelt termékek - a pénztárban történő adatbevitel során választható – szállítási módjai:

- Utánvétes kiszállítás a GLS futárral.

- Átutalásos kiszállítás a GLS futárral a megrendelés befizetés után (fizetés utalással, vagy banki befizetéssel)

A megrendelt termékek kiszállítását a GLS-Hungary végzi. A csomag átvételekor minden esetben a Megrendelő felelőssége ellenőrizni a csomag és a benne található termék sértetlenségét.

Megrendelő köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a

csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt az Üzemeltető nem fogad el!

## **5. Fizetési módok**

A Webáruházban a termékek bruttó vételárai vannak feltüntetve. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot arra, hogy bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa a Webáruházban feltüntetett termékeket és árakat. Készleten nem lévő termék esetén a feltüntetett árak és a megadott szállítási idők tájékoztató jellegűek, minden esetben függenek az aktuális beszerzési lehetőségektől is.

A Webáruházban történő megrendelés során az alábbi fizetési módok lehetségesek:

- Utánvétellel GLS futárnak kell kifizetni a megrendelést
- Átutalással vagy banki befizetéssel

Amennyiben a kiszállított termék vételárát a Megrendelő nem tudja megfizetni, vagy az áru az Üzemeltetőnek fel nem róható okból nem adható át, a Megrendelő köteles az Üzemeltetőnek az áru rendelkezésre állításával és a kiszállításával kapcsolatos költségeit megfizetni. Az Üzemeltető telephelyén történő személyes átvétel nem lehetséges!

## **6. Garancia és feltételei**

Garanciajeggyel nem rendelkező termékek esetében a garancia érvényesítése a termékkel egy időben átadott számla vagy nyugta szükséges (számla igényét kérjük, megrendeléskor jelezzék).

A megrendelt termékekkel kapcsolatos kifogásokat a Megrendelő a PTK. szabályai szerint írásban jelezheti be az Üzemeltető ügyfélszolgálatán.

Az Üzemeltető ügyfélszolgálatának elérhetőségei:

E-mail cím: [info@csillamtetovalas.hu](mailto:info@csillamtetovalas.hu)

## **Információ az elállási jogról**

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Felhasználó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Felhasználót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Nem illeti meg az elállási jog Felhasználót olyan termék esetén, mely rendeltetésénél fogva nem szolgáltatható vissza (csillámpor, sablon, ragasztó). Ezen termékek vonatkozásában is megilleti az elállási jog a Felhasználót, amennyiben a terméket még nem használta (nem távolította el a védőfóliát stb.).

Szolgáltató a termék visszaérkezését követően a fenti jogszabály értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a Felhasználó részére. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a Megrendelő által megadott adatok pontatlanságából vagy helytelenségéből származó teljesítési hibákért. Utánvétesen visszaküldött csomagokat az Üzemeltető nem vesz át.

Amennyiben Felhasználó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (4064, Nagyhegyes, Ady Endre u. 10., [info@csillamtetovalas.hu](mailto:info@csillamtetovalas.hu)), vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként való jelzést fogad el az Üzemeltető. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Felhasználó az Üzemeltető részére.

Felhasználónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Felhasználót terheli! A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Felhasználó által megadott bankszámlaszámra visszatéríti az Üzemeltető a termék vételárát.

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet hatályos állapotban [itt](#) érhető el.

Felhasználó egyéb panaszával is megkeresheti az Üzemeltetőt a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

## **Panaszkezelés rendje**

Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az [info@csillamtetovalas.hu](mailto:info@csillamtetovalas.hu) e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

Az Üzemeltető a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, az Üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

Az írásbeli panaszt a [www.csillamtetovalas.hu](http://www.csillamtetovalas.hu) webáruház 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.